

「目次」

- | | |
|-------|-------------------------------------|
| 人物誌 | ● 張慧銖館長接篆履新——任重道遠，責無旁貸 |
| 焦點話題 | ● 淺談大學圖書館商業營利之可行性 |
| 書的二三事 | ● Why I need my library |
| 電子資源 | ● Emerald實際應用篇 |
| 服務動態 | ● 興大美國留學資訊日 |
| 活動看板 | ● 「皇家煙火：葉樹涵銅管五重奏」
● 捐書送愛-二手書義賣活動 |
| 多媒體 | ● 「興」光影城人物大搜查—李奧納多·狄卡皮歐 |
| 館務動態 | ● 館務動態 |

回目錄

張慧銖館長接篆履新——任重道遠，責無旁貸

口述：張慧銖館長 / 撰文：周惠婷

張慧銖老師原任教於中興大學圖書資訊學研究所，在李校長的一句「專業考量」之誠意感召下，毅然決定接下館長一職，並於8月1日履新上任。

青山有路志為梯，學海無涯勤是岸

民國70年，張慧銖館長自輔仁大學圖書館學系畢業後旋即留在母校圖書館擔任參考館員，在工作的過程中，又處在資訊科技日新月異、圖書資訊學內涵不斷變動的年代，深感於自身所學不足，於是辭去輔仁大學圖書館的工作，專心在臺灣大學圖書資訊學系修讀碩士，畢業後便先後在台北市立圖書館以及台灣大學醫學圖書館擔任主任職務長達二十餘年。張館長在台灣大學醫學圖書館服務期間，所面對的讀者皆是全國素質最好的醫師、醫學院學生等；另一方面，因再度感



受到大環境的變動與衝擊，為了精進自身所學，並加強更多的專業知識，故選擇在臺灣大學圖書資訊學系繼續完成博士學業。民國100年，欣逢臺灣大學圖書資訊學系慶五十週年，有幸拜讀張館長之「我的碩博士生涯憶往」（註1），令人感佩的是其求知求學、精益求精的學習精神與工作態度，足以作為所有館員與學生後進學習的典範！因此張館長堪稱行政經歷最為豐富完整，學術研究亦卓越顯著，並在圖書資訊專業方面受到產官學界多方的肯定。

「苟日新，日日新，又日新」的學習精神

在與全體館員的會談上，張館長提出了傳承過去再創新、理論與實務的結合，並擘畫出對於未來藍圖的宏大願景。她對於過去圖書館的許多努力或正在執行中的各項計畫皆予肯定，並期許自己與全體館員皆能站在舊有的基礎上奠定美好的未來。在談到對於未來的館務運作上，張館長希望能將圖書資訊學的理論與實務結合，也就是落實館、所合一，意即為提升圖書館服務品質，未來將大量運用本校圖書資訊學研究所學生投入圖書館各項實務工作上，期許圖資所學生與館員皆能互相激勵、並達到教學相長的效果，共同為全校師生提供優質的圖書館服務而努力。因此，張館長認為圖書館是一個團隊而非各自為政，所以她希望各組之間要建立相互支援的概念並落實於工作上。對於圖書館館員的使命，她認為最重要的是做好知識的管理與傳播，而非只扮演資訊的轉接站！她希望館員能時時站在讀者的立場並思考為何要扮演知識傳遞的角色？為了做好知識的管理與傳播如此任重道遠的角色，她亦期許不論是否為圖書資訊學相關科系畢業的同仁們，皆能在自我專業上更加精進；因此，館員的「繼續教育」將是她任內推動的重點工作之一，無論同仁本身畢業的科系是否為圖書資訊相關學科，皆需不斷與時俱進，充實圖書資訊專業，如此才能做好優質的圖書館服務。除了專業知識以外，張館長也勉勵同仁正視身為館員的重要特質——也就是對「人」與「書」皆要有熱情，如此才能面對日後自我工作與讀者服務的種種挑戰。

「服務、效率、品質」三部曲

展望未來，張館長除了強調館員繼續教育、充實圖書資訊專業知識的重要性以外，更揭示了大學圖書館本身的重要時代使命，意即未來將帶領中興大學圖書館成為中南部第一之學術領航研究重鎮；更期盼中興大學圖書館能成為各行各業產官學界凡是想到使用圖書館、欲提計畫或辦活動的首選！若要達到上述目標，資訊的整理與加值將更顯重要，身為一個圖書館員要比其他人更有自覺，並積極改善行政效率不彰的問題。因此，圖書館服務的精髓就是「服務、效率、品質」三部曲的結合；也就是館員對於讀者服務需具備貼心與同理心，要能時時站在使用者的立場來提供服務；同時對於自身工作與所有讀者服務亦必須思考如何簡化流程並達到效率的目的；至於品質則強調所有圖書館服務的基礎就在書目品質，因為書目是圖書館的核心，優良的書目品質代表圖書館一切服務的基礎，因此書目品質的良窳對於往後的作業與服務影響甚鉅，這也是未來圖書館必須努力的工作重點之一。

望之儼然，即之也溫，聽其言也厲

嚴肅的談話之餘，張館長亦展現了她幽默與感性的另一面。她最希望同仁們開心、開心、還是開心地過著每一天，要努力工作、更要健康的活著！因為一個工作團隊的快樂與否，讀者也會明顯感受到的。張館長與全體同仁的一番勉勵談話，充分展現了「望之儼然，即之也溫」的學者風範！她不但是許多學生在研究所求學的恩師；同時，有夢最美，希望相隨，在工作上她亦如同穩健務實又兼具遠大理想的掌舵者，帶領著圖書館全體同仁共同為優質的圖書館服務、打造中南部第一學術研究重鎮的目標而努力！

註1：張慧銖。「我的碩博士生涯憶往」。(2011年8月4日)。

<http://alumni.lis.ntu.edu.tw/wordpress/?p=264>（2011年8月5日）。